

Elektronisch voorschrijven van geneesmiddelen voor ambulante patiënten

Noodprotocol

(versie 1.1 – 16.11.2018)

1. Inleiding

Elektronisch voorschrijven van geneesmiddelen voor ambulante patiënten¹ wordt verplicht vanaf 1 januari 2020². De regelgeving voorziet dat de voorschrijver in geval van noodsituaties wegens overmacht terug kan vallen op het papieren voorschrift waarvan het model³ reglementair bepaald is. De voorwaarden en situaties waarin dit toegelaten is, worden beschreven in dit noodprotocol.

2. Noodprotocol voor de voorschrijvers

De volgende situaties komen in aanmerking:

2.1 Dringende medische hulp is ontegensprekelijk noodzakelijk

Indien een voorschrijver in het kader van dringende medische hulp, die ontegensprekelijk noodzakelijk is, een geneesmiddel moet voorschrijven, maar op dat ogenblik geen toegang heeft tot een softwareprogramma of informaticasysteem dat toelaat om een elektronisch voorschrift op te stellen, mag de voorschrijver uitzonderlijk het geneesmiddel voorschrijven met behulp van een papieren voorschrift.

2.2 Een tweevoudige authenticatie van de voorschrijver is niet mogelijk

Een tweevoudige authenticatie van de voorschrijver is vereist voor het elektronisch voorschrijven van geneesmiddelen: 1° op basis van een eHealth-certificaat en 2° op basis van een eID-kaart (en pincode) of ander aanvaard alternatief (Itsme, ...).

Indien een authenticatie via de eID-kaart of Itsme niet mogelijk is, kan de voorschrijver terugvallen op de authenticatie met het paswoord van zijn/haar eHealth-certificaat (de zogenaamde “Fall back” procedure).

Indien de voorschrijver problemen ondervindt met het eHealth-certificaat, neemt de voorschrijver in eerste instantie contact op met het [eHealth contactcenter](#).

Indien de voorschrijver geen toegang heeft tot het elektronisch voorschrift omwille van:

- aanhoudende technische problemen gelinkt aan het eHealth-certificaat,
- aanhoudende technische problemen gelinkt aan de eID-kaart,
- overmacht (verlies of diefstal van de eID-kaart),

mag de voorschrijver uitzonderlijk de geneesmiddelen voorschrijven met behulp van een papieren voorschrift.

¹ Voor de definitie van het ambulante geneesmiddelvoorschrift en het toepassingsgebied van de verplichting verwijzen we naar <http://www.riziv.fgov.be/nl/themas/kost-terugbetaling/door-ziekenfonds/geneesmiddel-gezondheidsproduct/geneesmiddel-voorschrijven/Paginas/default.aspx>.

² Wet van ddmm2018 houdende diverse bepalingen inzake gezondheid, artikel 70

³ Voor het model zie <http://www.riziv.fgov.be/nl/themas/kost-terugbetaling/door-ziekenfonds/geneesmiddel-gezondheidsproduct/geneesmiddel-voorschrijven/Paginas/geneesmiddelenvoorschrift.aspx>.

Indien de voorschrijver een buitenlandse zorgverstreker is die werkt in België⁴:

- Ga in eerste instantie na of een eHealth-certificaat kan bekomen worden: http://www.riziv.fgov.be/SiteCollectionDocuments/eprescription_buitenlandse_voorschrijver.pdf (of contacteer het eHealth platform).
- Indien geen eHealth-certificaat kan bekomen worden en hierdoor geen toegang mogelijk is tot het elektronisch voorschrift, mag deze voorschrijver uitzonderlijk de geneesmiddelen voorschrijven met behulp van een papieren voorschrift. Deze regel geldt in afwachting van het beschikbaar zijn van een specifiek identificatie- en authenticatiemiddel dat aangeboden kan worden in de vorm van een technisch equivalente kaart aan de Belgische eID-kaart.

2.3 Patiënt zonder INSZ (of bis-nummer)

In het geval van:

- een Belgische patiënt zonder INSZ (of bis-nummer) (voorbeeld: pasgeborene, ...),
- een buitenlandse patiënt zonder INSZ (of bis-nummer),
- een toerist, vluchteling, asielzoeker,

mag de voorschrijver uitzonderlijk de geneesmiddelen voorschrijven met behulp van een papieren voorschrift.

Voor buitenlandse patiënten geldt deze regel in afwachting van het beschikbaar zijn van een specifiek identificatie- en authenticatiemiddel dat aangeboden kan worden in de vorm van een technisch equivalente kaart aan de Belgische eID-kaart. Ga in het geval van een buitenlandse patiënt met een Belgisch identificatiemiddel in eerste instantie na of een elektronisch voorschrift mogelijk is:

http://www.riziv.fgov.be/SiteCollectionDocuments/eprescription_buitenlandse_patient.pdf.

2.4 Technische problemen

Neem in geval van technische problemen steeds in eerste instantie contact op met de helpdesk van uw softwareleverancier om de oorzaak van het probleem te identificeren. Maakt u gebruik van de PARIS toepassing, dan contacteert u in dit geval het [eHealth contactcenter](#).

Indien de voorschrijver omwille van aanhoudende technische problemen of onbeschikbaarheid van de eHealth basisdiensten geen toegang heeft tot het elektronisch voorschrift, mag de voorschrijver uitzonderlijk de geneesmiddelen voorschrijven met behulp van een papieren voorschrift.

2.5 Andere situaties

- Voorschriften voor het personeel van Defensie en de Federale politie:

De voorschrijver mag uitzonderlijk de geneesmiddelen voorschrijven met behulp van een papieren voorschrift. Deze regel geldt in afwachting van een oplossing voor de elektronische identificatie van deze patiënten in het kader van de bijzondere tegemoetkoming voor geneesmiddelen.

- Voorschriften die in het buitenland uitgevoerd zullen worden:

De Belgische elektronische voorschriften zijn niet toegankelijk voor de buitenlandse apothekers en het bewijs van elektronisch voorschrift heeft geen wettelijke waarde.

Als de patiënt laat weten dat de uitvoering van het voorschrift in het buitenland zal plaatsvinden (bv. een voorschrift om te “depanneren” in een eventuele situatie van een tekort aan een geneesmiddel gedurende een verblijf in het buitenland, ...), mag de voorschrijver uitzonderlijk de geneesmiddelen voorschrijven met behulp van een papieren voorschrift.

⁴ Voor meer informatie: zie <https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/nl/service-ehealth-certificaten>

3. Noodprotocol voor de apothekers

Indien de apotheker omwille van aanhoudende onbeschikbaarheid van de eHealth basisdiensten geen toegang heeft tot het elektronisch voorschrift op de Recip-e server of een blokkerende fout vaststelt, mag de apotheker uitzonderlijk de geneesmiddelen afleveren op basis van de informatie vermeld op het “bewijs van elektronisch voorschrift”. De apotheker duidt deze situatie aan als een “geval van overmacht” in het tarifieringscircuit.