



## Algemene voorwaarden over de eHealth-certificaten

Het eHealth-certificaat dient te worden beschouwd als een digitaal paspoort voor een natuurlijke persoon, rechtspersoon of feitelijke vereniging. Het eHealth-certificaat dient dan ook te worden behandeld met de nodige voorzorgen om misbruik van die identiteit te voorkomen.

Er bestaan twee soorten certificaten:

- Productiecertificaat: kan enkel worden aangevraagd door beoefenaars van gezondheidszorgberoepen of instellingen die actief zijn in de Belgische gezondheidszorgsector:
  - o de zorgverleners kunnen slechts één certificaat aanvragen,
  - o de zorginstellingen kunnen meerdere certificaten aanvragen. Er kunnen niet meer dan 10 certificaten worden aangevraagd. Indien dit aantal overschreven wordt, kan het eHealth-platform sancties treffen voor het niet naleven van het maximumaantal.
- Acceptatiecertificaat: kan worden aangevraagd door beoefenaars van gezondheidszorgberoepen of zorginstellingen, door IT-integratoren en software-ontwikkelaars voor toepassingen ten behoeve van zorgverleners en zorginstellingen. Het eHealth-platform heeft een maximum vastgesteld voor het aantal test cases dat kan worden aangevraagd.

Iedereen die een eHealth-certificaat aanvraagt of gebruikt (hierna "certificaathouder" genoemd), zowel in eigen naam als in naam van een rechtspersoon of een feitelijke vereniging, is onderworpen aan de volgende voorwaarden:

- De aanvrager van een eHealth-certificaat dient kennis te hebben van het gebruik van digitale certificaten en de Public Key Infrastructure (PKI). Indien nodig dient de aanvrager zich hieromtrent te laten informeren of bijstaan door deskundigen.
- De aanvrager van een eHealth-certificaat moet de handleiding « Procedure voor de aanvraag van het eHealth-certificaat » raadplegen, lezen, begrijpen en aanvaarden.
  - o eHealth-portaal > Support > Basisdiensten > Toegangsbeheer > eHealth-certificaten > downloadsectie
  - o > <https://www.ehealth.fgov.be/nl/support/basisdiensten/certificaten/overzicht>
- De aanvrager staat in voor de verstrekte informatie (gegevens en sleutels die hij ter certificatie indient) en garandeert dat die volledig en correct is.
- Het is verboden het certificaat op enigerlei wijze te manipuleren.
- De certificaathouder mag de eHealth-certificaten uitsluitend gebruiken voor wettelijke en toegelaten doeleinden in overeenstemming met het Gebruikersreglement van het eHealth-platform(<https://www.ehealth.fgov.be/nl/gebruikersreglement>).

- Elk gebruik van een eHealth-certificaat is in voorkomend geval beperkt tot het toepassingsgebied van de bestaande juridische machtigingen. In geval van uitbreiding, aanpassing of evolutie van het doel of de draagwijdte van dit gebruik, moet contact worden opgenomen met het eHealth-platform.
- De eHealth-certificaten zijn bestemd om te worden gebruikt in het kader van activiteiten in het eHealth-domein, met name voor het oproepen van de basisdiensten van het eHealth-platform en voor het oproepen van de diensten met toegevoegde waarde, zoals vastgesteld door het eHealth-platform. De certificaathouder is als enige aansprakelijk voor de (directe of indirecte) schade veroorzaakt door het (al dan niet rechtmatig) gebruik van zijn certificaat buiten het eHealth-domein.
- De eHealth-certificaten worden uitgereikt door een private trust CA (certificaatautoriteit) en kunnen/mogen enkel in een gesloten PKI-omgeving gebruikt worden (i.e. system-to-system authenticatie in het eHealth-domein). Opdat de systemen van de titularis de eHealth-certificaten zouden vertrouwen, dient de titularis het certificaat van de Issuing CA (i.e. de uitreikende certificaatautoriteit) en de bovenliggende root CA eenmalig te importeren (i.e. toe te voegen aan de truststore van de systemen van de titularis). Deze certificaten worden immers niet standaard vertrouwd door de webbrowser van de titularis en mogen/kunnen niet gebruikt worden om webtoepassingen te ontsluiten naar open groepen van eindgebruikers.

Certificaten met public trust echter worden uitgereikt door openbaar vertrouwde CA's en worden standaard wel vertrouwd door de meeste gangbare internetbrowsers. Deze CA's zijn dus in de certificaatlijsten van de internetbrowsers opgenomen.

- De certificaathouder moet het eHealth-platform onmiddellijk informeren over iedere wijziging in de informatie die eerder werd doorgestuurd aan het eHealth-platform. De certificaathouder dient hiervoor contact op te nemen met het Contactcenter van het eHealth-platform (02-788 51 55 of per e-mail naar [support@ehealth.fgov.be](mailto:support@ehealth.fgov.be)).
- De certificaathouder moet het gebruik van het eHealth-certificaat onmiddellijk beëindigen indien bepaalde informatie in het eHealth-certificaat niet meer geldig is.
- De certificaathouder moet onmiddellijk ophouden een eHealth-certificaat te gebruiken wanneer het eHealth-certificaat om welke reden dan ook ongeldig is geworden.
- Wanneer het eHealth-certificaat niet meer geldig is, dient de certificaathouder het eHealth-certificaat te verwijderen uit de verschillende toepassingen en/of apparaten waar het werd geïnstalleerd. In dit geval is de certificaathouder verplicht onmiddellijk het eHealth-certificaat te herroepen volgens de geldende procedure.
- De certificaathouder dient tijdig, vóór het verlopen van het certificaat, een nieuw exemplaar aan te vragen volgens de geldende procedure. De geldigheidsduur van eHealth-certificaten kan niet worden "verlengd".
- De certificaathouder moet voorkomen dat de private sleutel verbonden aan het eHealth-certificaat of het eHealth-certificaat zelf gecompromitteerd wordt, verloren raakt, bekend gemaakt wordt, gewijzigd wordt of op enig andere manier op een niet gemachtigde wijze wordt gebruikt.
- Bij het gebruik van het certificaat en het beheer van de private sleutel dient de certificaathouder de veiligheidsvoorschriften, zoals vastgesteld door de

veiligheidsdienst van het eHealth-platform, na te leven. Deze veiligheidsvoorschriften kunnen worden geraadpleegd op het portaal van het eHealth-platform.

- eHealth-portaal > Support > Basisdiensten > Toegangsbeheer > eHealth-certificaten > downloadsectie
- > <https://www.ehealth.fgov.be/nl/support/basisdiensten/certificaten/overzicht>
- De certificaathouder dient het eHealth-certificaat te laten herroepen wanneer er zich een incident heeft voorgedaan of het vermoeden bestaat dat er zich een incident heeft voorgedaan waarbij op enige wijze de integriteit van het eHealth-certificaat of de bijbehorende private sleutel is aangetast, meer bepaald het verlies, de diefstal, de wijziging, de ongeautoriseerde openbaring of enig andere compromittering van het eHealth-certificaat of de bijbehorende private sleutel. Dit is mogelijk via de keuze “Herroeping” in het hoofdmenu van de eHealth Certificate Manager. Indien deze herroepingsfunctie niet beschikbaar is in de eHealth Certificate Manager kan de certificaathouder een ingevuld aanvraagformulier tot herroeping (revocatieaanvraag) per e-mail versturen naar [support@ehealth.fgov.be](mailto:support@ehealth.fgov.be). Deze aanvraag tot herroeping dient te worden opgesteld en verstuurd overeenkomstig de instructies vermeld in de revocatieprocedure die te vinden is in de technische bibliotheek van het eHealth-portaal.
  - eHealth portaal > Support > Basisdiensten > Toegangsbeheer > eHealth-certificaten > downloadsectie
  - > <https://www.ehealth.fgov.be/nl/support/basisdiensten/certificaten/overzicht>
- Indien het eHealth-certificaat of de bijbehorende private sleutel gecompromitteerd is, dient de certificaathouder onmiddellijk en definitief het gebruik van het eHealth-certificaat en de bijbehorende private sleutel te beëindigen
- Enkel het volledig verwijderen van een verlopen of gecompromitteerd eHealth-certificaat en installeren van een nieuw eHealth-certificaat, uitgegeven door of namens het eHealth-platform, is toegestaan. De certificaathouder dient zich te onthouden van elke poging om deze richtlijn te omzeilen.

De certificaathouder is aansprakelijk voor elk al dan niet geoorloofd gebruik ervan, met inbegrip van elk gebruik door derden.

De certificaathouder blijft aansprakelijk voor alle (rechtstreekse of onrechtstreekse) schade ontstaan door het (al dan niet geoorloofde) gebruik van zijn certificaat dat heeft plaatsgevonden vóór het tijdstip waarop het certificaat geïnactiveerd werd.

Bronnen:

- <http://repository.eid.belgium.be/FR/Index.htm>
- <https://www.ehealth.fgov.be/nl/support/basisdiensten/certificaten/overzicht>

De algemene voorwaarden zullen later op het portaal gepubliceerd worden en de URL zal nadien aan de leden bezorgd worden.

1. Deze algemene voorwaarden worden getekend wanneer het certificaat aangevraagd wordt.

**2. Het Beheerscomité wordt verzocht:**

kennis te nemen van de informatie over de algemene voorwaarden betreffende de eHealth-certificaten.