

# Manuel destiné aux utilisateurs de RCT

Table des matières	
1.Introduction	3
2.Notions de base	3
3.Accès	4
3.1.Exigences techniques	4
3.2.Accès à RCT	4
3.3.Choix du profil	4
4.Vue générale	5
4.1. En-tête	5
4.2. Menu	5
5. Fonctionnalités	6
5.1. Accueil	6
5.2. Notifier pose d'implant	6
5.2.1. Carte implant	10
5.3. Notifier retrait d'implant	10
5.4. Rechercher	12
6. Aide	14

## 1. Introduction

Ce manuel d'utilisateur a pour objectif de décrire le système RCT et de vous familiariser avec les différentes fonctionnalités de ce service en ligne.

RCT (Registre Central de Traçabilité) est un système de registre d'implants (implantations et explantations). Ce système permet de tracer un implant, les professionnels de santé doivent y notifier toute pose et tout retrait d'implants et enregistrer une série de données. Le personnel administratif, quant à lui, a également la possibilité d'introduire des notifications mais celles-ci devront ensuite être validées par le professionnel de santé.

Seuls le patient et le médecin (qui a effectué l'intervention ou qui a un lien thérapeutique avec le patient) peuvent consulter ces notifications.

Ce système vise deux objectifs :

- garantir au patient que l'implant a suivi le circuit légal de distribution ;
- augmenter la traçabilité au niveau des implants distribués, prescrits, délivrés et implantés en Belgique.

## 2. Notions de base

Notion	Définition
<b>Lien thérapeutique</b>	On parle de lien thérapeutique lorsqu'un prestataire de soins qui traite ou soigne personnellement un patient dispose d'une relation de soins avec celui-ci. Un lien thérapeutique peut être créé par un professionnel de santé ou un patient via le service en ligne eHealthConsent <sup>1</sup> . Un même patient peut avoir plusieurs liens thérapeutiques avec différents prestataires de soins.
<b>Carte implant</b>	Il s'agit d'un document, fourni par le médecin à son patient, contenant toutes les informations relatives à une implantation ou une explantation. Ce document est généré lorsqu'une notification d'implantation ou d'explantation est introduite dans le système RCT. Il garantit que l'implant a rempli toutes les conditions légales.
<b>Numéro INAMI</b>	Numéro attribué par l'Institut National de la Santé et de l'Assurance Invalidité permettant d'identifier un prestataire de soins ou une organisation dans le secteur des soins de santé. Ce numéro se compose de huit chiffres auxquels sont ajoutés trois chiffres en fonction de la spécialisation dans un domaine médical.
<b>NISS</b>	Numéro d'identification à la sécurité sociale belge, il permet d'identifier une personne au sein du système de sécurité sociale belge. Ce numéro se compose de onze chiffres.

<sup>1</sup><https://www.ehealth.fgov.be/fr/citoyens/services-en-ligne/ehealthconsent>

## 3. Accès

### 3.1. Exigences techniques

Afin d'accéder au service en ligne RCT, vous devez disposer :

- d'une carte d'identité électronique belge valide (et votre code PIN) ;
- d'un lecteur eID ;
- du middleware nécessaire afin d'utiliser l'eID ;
- d'un navigateur qui supporte JavaScript.

### 3.2. Accès à RCT

Pour accéder à RCT, vous devez vous authentifier. Pour ce faire, rendez-vous sur le Portail eHealth [www.ehealth.fgov.be](http://www.ehealth.fgov.be). Sélectionnez « RCT » dans la liste des services en ligne sous « Prestataires de soins ». Cliquez sur « Accéder à RCT ».

Pour des raisons de sécurité, RCT nécessite l'identification avec la carte d'identité électronique.

Une fois l'authentification validée, le service en ligne est lancé.

### 3.3. Choix du profil

Vous pouvez vous identifier :

- en tant que professionnel de santé : vous avez accès à toutes les fonctionnalités ;
- en tant que personnel administratif : vous n'avez pas accès à la consultation (via l'onglet « Recherche ») et vous ne pouvez pas valider les notifications.

## 4. Vue générale

en nl fr

Vous êtes connecté en tant que Vincent Dupont (70041201754) [Se déconnecter](#) [Aide](#) | [Contact](#)

# Registre Central de Traçabilité

afmps  
agence fédérale des médicaments et des produits de santé

[Accueil](#) [Rechercher](#) [Notifier Pose d'implant](#) [Notifier Retrait d'implant](#)

**Notifications temporaires sauvegardées**

Aucune notification temporaire sauvegardée.

**Notifications à valider**

Aucune notification à valider.

### 4.1. En-tête

Vous avez la possibilité de changer de langue (anglais, néerlandais ou français)

Le nom d'utilisateur et son NISS ou numéro INAMI

L'aide en ligne décrit les données à encoder dans chaque champ

Pour vous déconnecter du service en ligne

Coordonnées du centre de contact eHealth

en nl fr

Vous êtes connecté en tant que Vincent Dupont (70041201754) [Se déconnecter](#) [Aide](#) | [Contact](#)

# Registre Central de Traçabilité

afmps  
agence fédérale des médicaments et des produits de santé

[Accueil](#) [Rechercher](#) [Notifier Pose d'implant](#) [Notifier Retrait d'implant](#)

### 4.2. Menu

Le menu comporte les onglets suivants :

- Pour les professionnels de santé :

[Accueil](#) [Rechercher](#) [Notifier Pose d'implant](#) [Notifier Retrait d'implant](#)

- Pour le personnel administratif :

[Accueil](#) [Notifier Pose d'implant](#) [Notifier Retrait d'implant](#)

## 5. Fonctionnalités

### 5.1. Accueil

- Pour le professionnel de santé :

Notifications temporaires sauvegardées

- : il s'agit des notifications qui doivent encore être complétées et sauvegardées définitivement.

Notifications à valider

- : il s'agit des notifications introduites par le personnel administratif qui doivent encore être soumises à un spécialiste pour validation.

- Pour le personnel administratif :

Notifications temporaires sauvegardées

- : il s'agit des notifications qui doivent encore être complétées et sauvegardées définitivement.

### 5.2. Notifier pose d'implant

Pour enregistrer la pose d'un implant, cliquez sur l'onglet [Notifier Pose d'implant](#)

The screenshot shows a web application interface for 'Notifier Pose d'implant'. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: 'Accueil', 'Rechercher', 'Notifier Pose d'implant' (which is highlighted with a mouse cursor), 'Notifier Retrait d'implant', and 'Consultation registre [TO BE VALIDATED]'. Below the navigation bar, there is a main content area with a blue header 'Notification de pose'. The form contains several fields: 'Spécialiste\*' with the value '70041201754' and a dropdown menu showing 'Vincent Dupont'; 'Clinique privée\*' with a checked checkbox; 'Date d'intervention\*' with an empty date field; 'Patient\*' with an empty text field; 'Prescripteur\*' with an empty text field; and 'Date de prescription\*' with an empty date field. Each field has a blue question mark icon to its right. Below the form, there is a blue header 'Implants' and the text 'Aucun implant.' followed by a blue button 'Ajouter implant'. At the bottom of the page, there is a blue button 'Annuler' on the left and a green button 'Sauvegardé temporaire' on the right.

L'écran comporte deux parties :

- **Notification de pose**
- **Implants**

Complétez les différentes données de la partie « Notification de pose » :

- « Spécialiste » : il s'agit du NISS ou du numéro INAMI du spécialiste qui a réalisé l'intervention. Pour les professionnels de santé, ce champ est automatiquement complété.
- « Clinique privée » : par défaut, ce champ est toujours coché étant donné que les hôpitaux utilisent les Web Services RCT (et pas le service en ligne) pour notifier leurs implantations et explantations.
- « Date d'intervention » : il s'agit de la date à laquelle l'implant a été posé par le spécialiste.
- « Patient » : il s'agit du NISS du patient.
- « Prescripteur » : il s'agit du NISS ou du numéro INAMI du prescripteur de l'implant.
- « Date de prescription » : il s'agit de la date à laquelle l'implant a été prescrit.

**i** La date de prescription doit toujours précéder ou être similaire à la date de l'intervention.

Ajouter implant

Cliquez sur **Ajouter implant** lorsque vous avez complété toutes les données.

Une nouvelle fenêtre apparaît.

**Ajouter implant** [X]

Numéro de l'implant \*  ? Rechercher

Pharmacien \*  ?

Numéro de pharmacie \*

Date de livraison \*  ?

Nombre d'implants 1

Localisation  ?

Ajouter

**i** Les champs comportant un \* sont des champs obligatoires.

Vous devez, à présent, compléter toutes les données relatives à l'implant :

- Le numéro de l'implant : il s'agit du numéro INAMI de l'implant. Une fois le numéro de l'implant introduit, le nom de l'implant, la référence, le nom du fabricant et le nom du distributeur sont automatiquement complétés.

Numéro de l'implant \* 0000114829-19 ? Rechercher

Nom de l'implant Cereform Aptima Texturee Bas Profil 125cc


Référence RLMV125+

Nom du fabricant CEREPLAS

Nom du distributeur AMD Medical Devices

**i** Si vous ne connaissez pas le numéro de l'implant, vous avez la possibilité de le rechercher sur la base d'autres données d'identification de l'implant (numéro de notification, nom de l'implant, nom du fabricant...).

**i** Lorsqu'un implant n'est plus valide, vous en êtes averti via le message suivant :

 L'implant sélectionné n'est pas valide, veuillez vérifier si des actions supplémentaires sont nécessaires.

Il peut s'agir, par exemple, d'un implant qui a fait l'objet d'un rappel (en raison d'un défaut de fabrication), qui n'est plus distribué ou qui a été suspendu par l'AFMPS.

- Le pharmacien : il s'agit du NISS ou numéro INAMI du pharmacien qui a délivré l'implant. Il doit obligatoirement être pharmacien-titulaire.

**i** Le nom du pharmacien, le numéro et le nom de la pharmacie sont automatiquement remplis. Si vous le souhaitez, vous pouvez toujours adapter le numéro de la pharmacie.

- Le numéro de pharmacie : il s'agit du numéro INAMI ou CBE de la pharmacie. Le numéro de la pharmacie lié au pharmacien est automatiquement complété s'il est disponible dans les sources externes.
- La date de livraison : il s'agit de la date à laquelle l'implant a été délivré par le pharmacien

**i** La date de prescription doit toujours précéder ou être similaire à la date de livraison.

- Le nombre d'implants posés.
- La localisation : il s'agit d'un texte libre, vous pouvez y indiquer la partie du corps dans laquelle l'implant a été posé.

Ajouter

Cliquez sur

### Ajouter implant

Numéro de l'implant \*  [? Rechercher](#)

Nom de l'implant Cereform Aptima Texturee Bas Profil 125cc  
Référence RLMV125+  
Nom du fabricant CEREPAS  
Nom du distributeur AMD Medical Devices

Pharmacien \*  [? Erik Deforce](#)

Numéro de pharmacie \*  [Apotheek Herent Nelissen](#)

Date de livraison \*  [?](#)

Nombre d'implants

Localisation  [?](#)

[Ajouter](#)


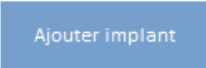
L'implant est alors ajouté :

Implants						
Numéro de notification	Nombre d'implants	Nom du fabricant	Nom de l'implant	Nom du distributeur	Localisation	
0000114829-19	1	CEREPAS	Cereform Aptima Texturee Bas Profil 125cc	AMD Medical Devices	genou gauche	<a href="#">Supprimer</a>


[Ajouter implant](#)



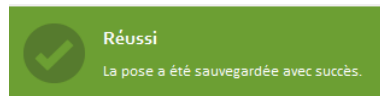
Vous avez toujours la possibilité :

- de supprimer l'implant nouvellement créé en cliquant sur 
- ou d'ajouter un implant en cliquant sur  (lorsque par exemple plusieurs types d'implants ont été implantés lors d'une seule intervention).

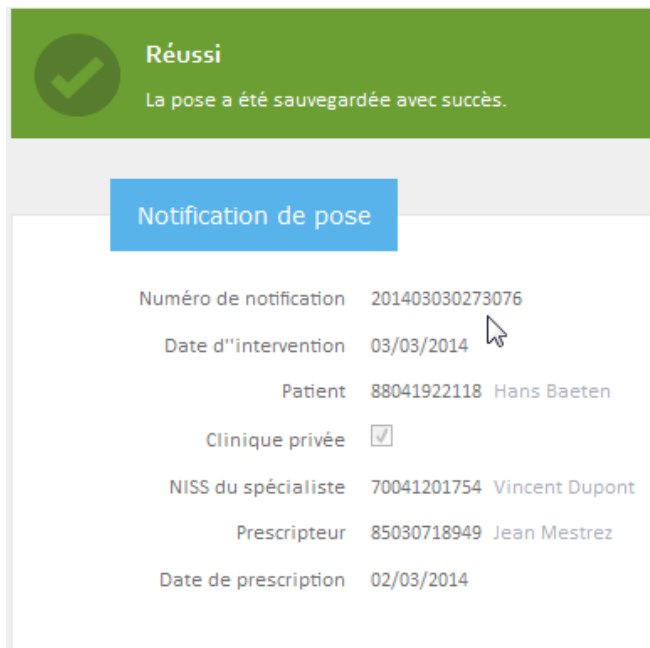
Vous avez deux possibilités de sauvegarde :

-  : lorsque vous souhaitez sauvegarder définitivement.

Le message suivant confirme que la pose d'implant a été définitivement enregistrée.



Un numéro de notification vous est alors communiqué.

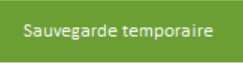


Réussi  
La pose a été sauvegardée avec succès.

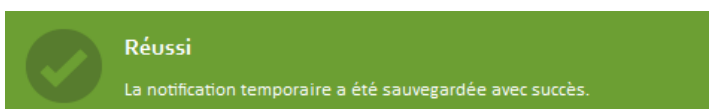
Notification de pose

Numéro de notification	201403030273076
Date d'intervention	03/03/2014
Patient	88041922118 Hans Baeten
Clinique privée	<input checked="" type="checkbox"/>
NISS du spécialiste	70041201754 Vincent Dupont
Prescripteur	85030718949 Jean Mestrez
Date de prescription	02/03/2014

Il s'agit d'un numéro d'identification unique de la notification de pose. Il peut, notamment, s'avérer utile lors d'une recherche spécifique.

-  : lorsque vous souhaitez encore compléter certaines données.

Le message suivant confirme que la pose d'implant a été enregistrée temporairement.



Vous retrouverez alors votre notification temporaire sous l'onglet

**Notifications temporaires sauvegardées**

. Il suffit de cliquer

- sur **Charger** pour compléter les données souhaitées et sauvegarder définitivement ou temporairement ;

Notifications temporaires sauvegardées			
Date de notification	Type de notification		
03/03/2014	Pose d'implants	<a href="#">Charger</a>	<a href="#">Supprimer</a>

- ou sur **Supprimer** pour supprimer la notification temporaire.

### 5.2.1. Carte implant

Vous avez la possibilité de télécharger la Carte implant en cliquant sur

**Téléchargement Carte d'implant**

(en bas à gauche de l'écran de confirmation).

**Réussi**  
La pose a été sauvegardée avec succès.

**Notification de pose**

Numéro de notification : 201403030267633  
 Date d'intervention : 03/03/2014  
 Patient : 88041922118 Hans Baeten  
 Clinique privée   
 NISS du spécialiste : 70041201754 Vincent Dupont  
 Prescripteur : 85030718949 Jean Mestrez  
 Date de prescription : 01/03/2014

**Implants**

Numéro de notification	Nombre d'implants	Nom de l'implant	Nom du fabricant	Nom du distributeur	Localisation	Etat
0000114829-19	1	Cereform Aptima Texturee Bas ProFI 125cc	CEREPLAS	AMD Medical Devices	genou gauche	Pas explanté

[Téléchargement Carte d'implant](#)

Il s'agit d'un document PDF contenant toutes les données relatives à la pose de l'implant. Ce document doit être imprimé par le spécialiste et fourni à son patient. Le document contient toutes les données dans les quatre langues (français, néerlandais, allemand et anglais). Il peut être récupéré à tout moment dans le système.

### 5.3. Notifier retrait d'implant

Pour enregistrer le retrait d'un implant, cliquez sur l'onglet **Notifier Retrait d'implant**

L'écran comporte trois parties :

- **Notification de retrait**
- **Implants du patient**
- **Implants retirés**

Complétez les différentes données de la partie « Notification de retrait » :

- « Spécialiste » : il s'agit du NISS ou numéro INAMI du spécialiste qui a réalisé l'intervention.
- « Clinique privée » : par défaut, ce champ est toujours coché étant donné que les hôpitaux utilisent les Web Services RCT (et pas le service en ligne) pour notifier leurs implantations et explantations.
- « Date de retrait » : il s'agit de la date à laquelle l'implant a été retiré.
- « Patient » : il s'agit du NISS du patient.

Accueil Rechercher Notifier Pose d'implant **Notifier Retrait d'implant** Consultation registre [TO BE VALIDATED]

**Notification de retrait**

Spécialiste \* 70041201754 ? Vincent Dupont

Clinique privée

Date de retrait \* 10/03/2014 ?

Patient \* 88041922118 ? Hans Baeten

**Implants du patient**

Dates d'intervention Toutes

Numéro de l'implant	Nom de l'implant	Référence	Date d'intervention	Localisation
0000114829-19			03/03/2014	

1 résultat trouvé

La liste des implants connus pour ce patient apparaît après avoir complété les données.

Sélectionnez l'implant concerné dans la liste des « Implants du patient » en cliquant sur [Ajouter](#).

**Implants du patient**

Dates d'intervention Toutes

Numéro de l'implant	Nom de l'implant	Référence	Date d'intervention	Localisation
0000114829-19			03/03/2014	

1 résultat trouvé

**Implants retirés**

Aucun implant.

L'implant sélectionné apparaît alors dans la partie « Implants retirés ».

**Implants du patient**

Dates d'intervention Toutes

Numéro de l'implant	Nom de l'implant	Référence	Date d'intervention	Localisation
0000114829-19			03/03/2014	

1 résultat trouvé

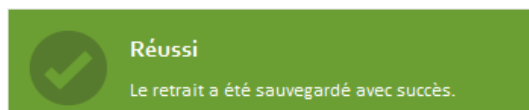
**Implants retirés**

Aucun implant.


Sauvegarder

Cliquez sur **Sauvegarder** pour enregistrer les implants retirés.

Le message suivant confirme que le retrait d'implant a été enregistré.



Un numéro de notification vous est ensuite communiqué.

**Réussi**  
Le retrait a été sauvegardé avec succès.

**Notification de retrait**

Numéro de notification	<b>201403030268227</b>
NISS du spécialiste	7004120154 Vincent Dupont
Clinique privée	<input checked="" type="checkbox"/>
Date de retrait	03/03/2014
Patient	88041922118 Hans Baeten

Il s'agit d'un numéro d'identification unique de la notification de retrait. Il peut, notamment, s'avérer utile lors d'une recherche spécifique.


## 5.4. Rechercher

Cette fonctionnalité est uniquement accessible aux professionnels de santé.

Deux types de recherche sont possibles :

- Rechercher par patient** : ce type de recherche peut s'avérer utile lorsque vous souhaitez consulter l'historique d'un de vos patients. Vous pouvez rechercher sur la base du numéro du « Patient » ou du « Numéro de notification » de la pose ou du retrait. Les critères « Date de la procédure » et « Type de procédure » sont optionnels.

**i** Lorsque vous effectuez une recherche sur un patient pour lequel vous n'avez pas de lien thérapeutique, vous verrez uniquement les notifications pour lesquelles vous êtes le spécialiste. Le message suivant apparaîtra.

 Pas de lien thérapeutique entre le spécialiste et le patient. Seules les notifications pour lesquelles vous êtes le spécialiste vous sont montrées.

Introduisez le critère de recherche connu et lancez la recherche en cliquant sur

Rechercher

Rechercher par patient

Patient	<input type="text"/>	?	Ou	Numéro de notification	<input type="text"/>	?
Date de la procédure entre	<input type="text"/>					
et	<input type="text"/>					
Type de procédure	Pose/Retrait d'implant <input type="button" value="v"/>					
						<input type="button" value="Rechercher"/>

La liste des résultats apparaît.

Numéro de notification	Patient	Date de la procédure	Type de procédure			
201403170906943	10101011163	17/03/2014	Pose d'implants		Détails	Modifier
201403170906646	10101011163	06/11/2013	Pose d'implants		Détails	Modifier
201403180907742	10101011163	14/03/2014	Retrait d'implants		Détails	Modifier
201403180907643	10101011163	13/03/2014	Pose d'implants		Détails	Modifier
201403170906349	10101011163	06/11/2013	Pose d'implants		Détails	

5 résultats trouvés. Afficher 5

L'icône indique que l'intervention a été réalisée par le spécialiste connecté.

L'icône quant à elle, indique que l'intervention a été réalisée par un autre spécialiste.

Cliquez sur [Détails](#) pour voir les détails de la notification.

Cliquez sur [Modifier](#) pour modifier la notification.

**i** Vous pourrez uniquement modifier les notifications pour lesquelles vous êtes le spécialiste.

#### Rechercher par implant

- [Rechercher par implant](#) : ce type de recherche peut s'avérer utile lorsqu'il y a, par exemple, un problème avec un implant. Seuls les patients du spécialiste apparaîtront dans la liste des résultats.

Introduisez le « Numéro de l'implant » connu et lancez la recherche en cliquant sur [Rechercher](#). Les critères « Date de la procédure » et « Type de procédure » sont optionnels.

#### Rechercher par implant

Numéro de l'implant \*  [Rechercher](#)

Nom de l'implant Cereform Aptima Texturee Bas Profil 125cc  
Référence RLMV125+  
Nom du fabricant CEREPLAS  
Nom du distributeur AMD Medical Devices

Date de la procédure entre   
et

Type de procédure

[Rechercher](#)

Si vous ne connaissez pas le « Numéro de l'implant », vous avez la possibilité de le rechercher sur la base d'autres critères en cliquant sur le bouton [Rechercher](#).

**Rechercher implant** ✕

Numéro de notification

Nom de l'implant

Nom du fabricant

Nom du distributeur

Référence

Classification (INAMI)

[Reset](#) **Rechercher**

Nombre d'implants trouvés 3

Numéro de notification	Nom de l'implant	Nom du fabricant	Distributeur	Référence	Classification (INAMI)	
0000114829-19	Cereform Aptima Texturee Bas Profil 125cc	CEREPLAS	AMD Medical Devices	RLMV125+	F.01.01.01.01	<a href="#">select</a>

Après avoir sélectionné un implant et lancé la recherche, la liste des résultats apparaît.

Numéro de notification	Patient	Date de la procédure	Type de procédure	
201403040322078	88041922118	04/03/2014	Pose d'implants	<a href="#">Détails</a> <a href="#">Modifier</a>

Cliquez sur [Détails](#) pour voir les détails de la notification.

Cliquez sur [Modifier](#) pour modifier la notification.

## 6. Aide

Le centre de contact eHealth est joignable de plusieurs manières :

- Téléphone : 02 / 788 51 55 (disponible de 7h00 à 20h00)
- E-Mail : [support@ehealth.fgov.be](mailto:support@ehealth.fgov.be)
- Formulaire web :
  - Version francophone : <https://www.ehealth.fgov.be/fr/contact>
  - Version néerlandophone : <https://www.ehealth.fgov.be/nl/contact>