eHealthBox

Verantwoordelijke van de dienst

Om een gecoördineerde verwerking van de aanvragen te garanderen, vragen we u om u in eerste instantie te richten tot ons contactcenter alvorens contact op te nemen met de projectleiders.

Wolf WAUTERS
Wolf.Wauters@ehealth.fgov.be

Wat is de Dienst eHealthBox ?

De dienst eHealthBox van eHealth-platform is een beveiligde elektronische brievenbus, die specifiek ontwikkeld werd voor de zorgverleners en instellingen. De bedoeling is om een beveiligde elektronische mededeling van de nodige vertrouwelijke en medische gegevens tussen de Belgische actoren in de gezondheidszorg mogelijk te maken.

De dienst eHealthBox is beschikbaar als **webservice** (toegankelijk via een medisch softwarepakket) en als **webtoepassing** (toegankelijk via een pc en een eID/itsme of TOTP).

Welke functionaliteiten biedt de dienst eHealthBox?

De dienst eHealthBox biedt de volgende functionaliteiten:

- als **webtoepassing**, een pakket dat het volgende omvat:
  - een dienst voor de raadpleging van berichten,
  - een dienst voor de publicatie van berichten,
  - de dienst ‘eHealth update info’, een toepassing die toelaat om via een e-mailadres (bv. een webmailadres gekozen door de zorgverlener) verwittigd te

worden als er nieuwe berichten binnenkomen in de eHealthBox,

- een dienst voor de raadpleging van algemene informatie over de capaciteit van de mailbox (huidig volume, maximaal toegelaten volume, aantal niet-ontvangen berichten als de mailbox vol zit ...),
- een notificatiedienst die een overzicht biedt van de status van de berichten (ontvangen en/of gelezen),
- de mogelijkheid om de berichten te organiseren en te verplaatsen tussen de verschillende dossiers.

- als **webservice**, een publicatiedienst voor het verzenden van berichten, die het volgende omvat:
  - een out-of-officedienst die toelaat te verwijzen naar een vervangende zorgverlener:
    - een functionaliteit voor gegroepeerde mailverzending op basis waarvan een of meerdere berichten naar een groep zorgverleners verzonden kunnen worden (bijvoorbeeld een bericht ter attentie van het verplegend personeel van een ziekenhuis),
    - een versleutelingsdienst om de integriteit van de meegedeelde gegevens te waarborgen,
    - de mogelijkheid om bijlagen te verzenden (het volume van de berichten mag niet groter zijn dan 10 MB),
    - de mogelijkheid om berichten van het type 'news' te verzenden, dat zijn berichten die men ongelimiteerd kan actualiseren.
  - een dienst voor de raadpleging van de berichten die het volgende omvat:
    - een dienst voor de raadpleging van algemene informatie over de capaciteit van de mailbox (huidig volume, maximaal toegelaten volume, aantal niet-ontvangen berichten als de mailbox vol zit ...),
    - een notificatiedienst die een overzicht biedt van de status van de berichten (ontvangen en/of gelezen),
    - een dienst voor de raadpleging van een samenvatting van de berichten (geordend op datum),
    - de mogelijkheid om gelijktijdig verschillende mailboxen te raadplegen (bijvoorbeeld de mailbox van een zorgverlener in zijn hoedanigheid van individuele zorgverlener en zijn mailbox in de hoedanigheid van zorgverlener binnen een ziekenhuis),
    - de mogelijkheid om de berichten te organiseren en te verplaatsen tussen de verschillende dossiers.
  - een 'eHealth Addressbook'-dienst die:
    - toelaat een zorgverlener op te zoeken op basis van:
      - het rijksregisternummer (en optioneel zijn beroep),

        - het RIZIV-nummer (en optioneel zijn beroep)
        - het beroep en de naam (en optioneel zijn voornaam)
        - het beroep en de postcode
        - het beroep en de gemeente
        - het e-mailadres
    - toelaat een zorginstelling op te zoeken op basis van:
        - het EHP-nummer (en optioneel het type instelling),
        - het RIZIV-nummer (en optioneel het type instelling),
        - het KBO-nummer (en optioneel het type instelling),
        - de naam en het type instelling,
        - het type instelling en de postcode,
        - het type instelling en de gemeente,
    - toelaat de meest recente contactgegevens van een zorgverlener of een zorginstelling te raadplegen (opgenomen in de authentieke bronnen):
        - voor een actor in de gezondheidszorg: rijksregisternummer / naam / voornamen / taal / geslacht / geboortedatum / eventuele datum van overlijden / adres / contactgegevens / RIZIV-nummer / beroep / beroepscode / specialisatie / specialisatiecode / professioneel adres / eHealthBox,
        - voor een zorginstelling: identificatienummer (met type EHP/CBE/NIHII) van de instelling / beschrijving van de instelling / type instelling / benaming / adressen / andere contactgegevens / eHealthBox,
        - de teruggestuurde eHealthBox-gegevens omvatten: identificatienummer van de box en typenummer (INSZ, NIHII, CBE), eventueel het subtype (bijvoorbeeld ziekenhuis), de hoedanigheid van de actor in de gezondheidszorg of de instelling.

In de praktijk

Afhankelijkheden, aanbevelingen en waarschuwingen

De dienst eHealthBox werd ontwikkeld voor zorginstellingen en de zorgverleners die over een RIZIV-nummer beschikken.

Om de eHealthBox als **webtoepassing** te gebruiken moet de zorgverlener zich aanmelden via een pc met eID, itsme of een TOTP. Het is ook belangrijk om een webbrowser te gebruiken die getest werd door eHealth-platform. Raadpleeg daarvoor de informatie over toegang tot webtoepassingen op eGezondheid.

Om de eHealthBox als **webservice** te gebruiken dient te zorgverlener te beschikken over een medisch softwarepakket dat deze dienst geïntegreerd heeft (dit is het geval voor alle softwarepakketten die geregistreerd werden door eHealth-platform).

Wat zijn de voorwaarden voor de integratie van de dienst eHealthBox van het eHealth-platform?

- Neem contact op met Wolf Wauters, de verantwoordelijke projectleider binnen het eHealth-platform, via het e-mailadres Wolf.Wauters@ehealth.fgov.be. Beschrijf de context en de doelstelling van uw project en geef een raming op het vlak van volume.
- Indien akkoord, dient u te beschikken over een eHealth-certificaat en te voorzien in de integratie van een versleutelingsdienst.

Om de integratie van de webservice voor publicatie en raadpleging van de eHealthBox te vergemakkelijken, stelt het eHealth-platform connectoren ter beschikking van de actoren in de gezondheidszorg.

Meer informatie via support@ehealth.fgov.be.