



Gebruikershandleiding van de toepassing eHealth - Update Info



Als arts

1. Hoe verbinding maken met de toepassing?

U kunt toegang krijgen tot de toepassing via het adres:

<https://www.ehealth.fgov.be/webehealthupdateinfo/ehealthupdateinfo>

Om toegang te krijgen, hebt u het volgende nodig:

- een computer uitgerust met een kaartlezer.
U moet beschikken over een elektronische identiteitskaart en u moet de bijhorende pincode kennen.
- Als u geen identiteitskaartlezer hebt, kunt u uw token gebruiken.
- een internettoegang

Uw computer moet toegang hebben tot het internet.

2. Inlogprocedure

- U beschikt over een **elektronische identiteitskaart**
 1. Steek uw elektronische identiteitskaart in de kaartlezer.
 2. Als dit nog niet gebeurd is, start u de software om uw elektronische identiteitskaart te lezen (als hij niet geïnstalleerd is op uw computer, kunt u hem gratis downloaden van het internet).
 3. Start uw internetbrowser en voer het volgende adres in:
<https://www.ehealth.fgov.be/webehealthupdateinfo/ehealthupdateinfo>
 4. Selecteer de taal waarin u wenst verder te gaan.



Meer informatie over de **elektronische identiteitskaart**, vindt u op de site <http://eid.belgium.be/> en meer informatie over het token vindt u op de site http://www.belgium.be/security/nl_BE/application_help/application_help_0174.htm

Wat hebt u nodig?

- Computer
- Kaartlezer of token
- Internettoegang

Arts

5. In het scherm hieronder selecteert u 'Identificatie via elektronische identiteitskaart'.

Aanmelden voor eHealth Portaal

1 Kies uw taal Nederlands → 2 Identificatie → 3 Kies uw profiel

Stap 2. **Identificatie** Hulp nodig?

 U kan uzelf identificeren aan de hand van uw **Elektronische identiteitskaart** Ga verder met elektronische identiteitskaart

 U kan uzelf identificeren aan de hand van uw **gebruikersnaam, wachtwoord en token** Ga verder met gebruikersnaam en token

6. Volg de instructies op het scherm om het identificatieproces te beëindigen: voer de pincode in.

- U beschikt over een **token**

1. Start uw internetbrowser en voer het volgende adres in <https://www.ehealth.fgov.be/webehealthupdateinfo/ehealthupdateinfo>
2. In het scherm hieronder selecteert u 'Identificatie via token'.

Aanmelden voor eHealth Portaal

1 Kies uw taal Nederlands → 2 Identificatie → 3 Kies uw profiel

Stap 2. **Identificatie** Hulp nodig?

 U kan uzelf identificeren aan de hand van uw **Elektronische identiteitskaart** Ga verder met elektronische identiteitskaart

 U kan uzelf identificeren aan de hand van uw **gebruikersnaam, wachtwoord en token** Ga verder met gebruikersnaam en token

3. Volg de instructies op het scherm om het identificatieproces te beëindigen.

3. De toepassing

Zodra u ingelogd bent op de toepassing, komt u meteen terecht op het scherm waarin u uw informatie kunt raadplegen en uw contactgegevens kunt bijwerken.

U kunt volgende gegevens raadplegen:

- Uw INSZ
- Uw naam
- Uw voornamen

Uw coördinaten

INSZ : 123456789
Naam : Jansen
Voornaam : Hendrik

U kunt volgende gegevens bijwerken:

- Uw e-mailadres

Dit e-mailadres zal gebruikt worden door het eHealth-platform en de bijhorende toepassingen om u te contacteren.

Arts

3.1 Uw contactgegevens bijwerken:

Om uw e-mailadres bij te werken, dient u het twee keer in te voeren in de velden "Update" en "Bevestigen".

Aanpassen gegevens

Beroepsgegevens Beroep: Arts RIZIV Nr: 123456789

E-mailadres: **Onbekend** (Gelieve in te vullen)

Update : (Verplicht)

Bevestiging :

Opslaan

Wanneer het e-mailadres en de bevestiging ervan correct zijn ingevoerd, geeft een icoon u aan dat dit adres geldig is. U kunt dan uw e-mailadres opslaan door te klikken op de knop "Opslaan".

Aanpassen gegevens

Beroepsgegevens Beroep: Arts RIZIV Nr: 123456789

E-mailadres: **Onbekend** (Gelieve in te vullen)

Update : (Verplicht)

Bevestiging :

Geldig email adres

Opslaan

Zodra uw gegevens opgeslagen zijn, worden zij verwerkt door het eHealth-platform. Deze verwerking vergt meestal één werkdag.

Arts

U kunt uw e-mailadres op elk moment bijwerken, ook al is het reeds gekend door het eHealth-platform.

Aanpassen gegevens

Beroepsgegevens Beroep: Arts RIZIV Nr: [REDACTED]

E-mailadres: mijn.professioneel.adres@provider.be *Uw contact email adres*

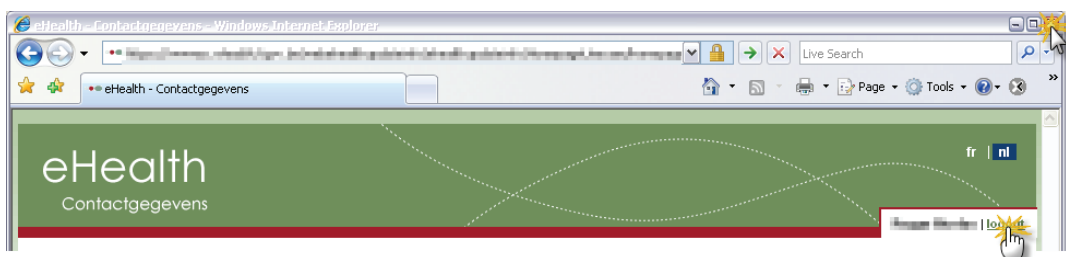
Update : (Facultatief)

Bevestiging :

3.2 De toepassing afsluiten

Om de toepassing af te sluiten, sluit u gewoon uw browser.

Als u uw sessie voor deze toepassing wenst af te sluiten, klik dan op "logout".



4. Help

Het eHealth-contactcenter is op verschillende manieren bereikbaar:

- Tel. : 02 / 788 51 55 (beschikbaar van 7.00 uur tot 20.00 uur)
- E-mail: support@eHealth.fgov.be
- Webformulier: <https://www.ehealth.fgov.be/nl/contact>