



September 2014

Gebruikersreglement voor de toegang en het gebruik van het eHealthBox-systeem

Artikel 1 - Toepassingsgebied

Dit gebruikersreglement met betrekking tot de eHealthBox regelt:

- de toegang tot het eHealthBox-systeem;
- en het gebruik ervan door de actoren in de gezondheidszorg.

Artikel 2 - Definities

Onder « eHealthBox » wordt begrepen de beveiligde elektronische brievenbus, één van de basisdiensten die ter beschikking worden gesteld van de actoren in de gezondheidszorg.

Onder “actoren in de gezondheidszorg” worden de actoren - instellingen of natuurlijke personen- begrepen die in de sector van de gezondheidszorg erkend zijn en in de hiertoe voorziene authentieke bronnen zijn opgenomen, met name de zorgverleners in ruime zin, de ziekenhuizen, de verzorgingsinstellingen en de bevoegde overheids- of privé- instanties in de sector van de gezondheidszorg.

Onder « eHealth certificaat » wordt begrepen het certificaat dat door het eHealth-platform wordt afgeleverd en dat toelaat zich als zorgverlener te identificeren en berichten in de eHealthBox te versleutelen.

Onder « elektronische identiteitskaart » in de zin van dit reglement wordt begrepen de elektronische identiteitskaart bedoeld in de artikelen 6 en volgende van de wet van 19 juli 1991 betreffende de bevolkingsregisters en de identiteitskaarten en tot wijziging van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen.

Onder “leverancier van het eHealthBox-systeem” wordt begrepen het eHealth-platform dat werd opgericht bij de wet van 21 augustus 2008 “houdende oprichting en organisatie van het eHealth-platform en diverse bepalingen”.

Onder “eHealth-contactcenter” wordt begrepen het contactcentrum dat op het eHealth-portaal is vermeld en dat op het volgende adres bereikbaar is: www.ehealth.fgov.be.

Artikel 3 – Gebruikers van de eHealthBox

Elke actor in de gezondheidszorg mag voor eigen rekening de eHealthBox gebruiken in het kader van de uitoefening van zijn opdrachten en op voorwaarde dat hij de privacywetgeving naleeft.

Mits naleving van de bestaande wetgevingen en van zijn bevoegdheden mag een gebruiker van de eHealthBox over verschillende hoedanigheden beschikken. Met elke hoedanigheid kan hij toegang krijgen tot één of meerdere beveiligde elektronische brievenbussen.

Artikel 4 – Diensten die door de eHealthBox worden aangeboden en beschikbare kanalen

§1. De beveiligde elektronische brievenbus maakt de elektronische uitwisseling van gezondheidsgegevens tussen actoren in de gezondheidszorg mogelijk.

Ter naleving van de privacywet moet elke uitwisseling van medische gegevens via de eHealthBox worden versleuteld aan de hand van het “eHealth-certificaat” dat door het eHealth-platform wordt afgeleverd.

De gebruiker moet de privacywet naleven en elke uitwisseling van medische gegevens versleutelen. De gebruiker mag evenmin persoonsgegevens en/of medische gegevens opnemen in de metagegevens van een bericht dat via de elektronische brievenbus wordt uitgewisseld.

De leverancier van het eHealthBox-systeem heeft de mogelijkheid om voor elke gebruiker die toevallig of opzettelijk de privacyregels overtreedt, zijn toegang tot het eHealthBox-systeem voorlopig of definitief te blokkeren. Bovendien zal de leverancier van het eHealthBox-systeem deze overtreding melden aan het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid.

De gebruiker verbindt zich ertoe de elektronische brievenbus uitsluitend te gebruiken voor het overmaken van gegevens. De eHealthBox mag immers nooit worden gebruikt als gegevensopslag.

Gezien de maximumcapaciteit van de eHealthBox wordt de gebruiker verzocht om systematisch de omvang van zijn berichten te controleren en berichten te verzenden met daarin links of verwijzingen naar documenten om het bericht niet te verzwaren met te grote bijlagen.

§2. De eHealthBox is via verschillende kanalen toegankelijk volgens de keuze van de gebruiker, namelijk ofwel via de webservice, ofwel via de webtoepassing.

§3. Conform de bescherming van de privacy wordt benadrukt dat het eHealth-platform geen toegang heeft tot de versleutelde gegevens die via de eHealthBox worden verstuurd en uitgewisseld.

Artikel 5 – Toegang tot het eHealthBox-systeem

De gebruiker heeft toegang tot het eHealthBox-systeem, zonder dat evenwel gewaarborgd wordt dat deze toegang en de toegang tot de aangeboden diensten te allen tijde verzekerd zijn, vrij zijn van fouten of technische storingen.

De toegang tot het eHealthBox-systeem en tot de diensten die via dit systeem worden aangeboden, kan te allen tijde geheel of gedeeltelijk worden afgesloten (o.m. voor onderhoudsdoeleinden).

Waar redelijkerwijze mogelijk zal de gebruiker van dergelijke onderbreking op voorhand op de hoogte worden gebracht.

De gebruiker is verantwoordelijk voor de beschikbaarstelling en het onderhoud van de hardware en de software die noodzakelijk is voor het gebruik van het eHealthBox-systeem. De leverancier van het

eHealthBox-systeem kan in geen geval verantwoordelijk worden geacht voor de componenten die extern zijn aan het eHealthBox-systeem.

Artikel 6 – Gebruik van de elektronische identiteitskaart en van de betreffende PIN-code

De elektronische identiteitskaart en de PIN-code ervan op basis waarvan toegang wordt verleend tot het eHealthBox-systeem zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

Elke gebruiker moet zorgvuldig omgaan met zijn PIN-code en is tot geheimhouding ervan gehouden.

Elke gebruiker is aansprakelijk voor elk al dan niet geoorloofd gebruik van zijn PIN-code, met inbegrip van elk gebruik door derden, tot en met het eventueel inactief maken ervan.

Artikel 7 – Gebruik van het eHealth-certificaat

Elke gebruiker moet zijn eHealth-certificaat op verantwoorde wijze gebruiken.

Elke gebruiker is verantwoordelijk voor het correct gebruik van zijn eHealth-certificaat.

Artikel 8 – Gebruik van het eHealthBox-systeem

Met betrekking tot het gebruik van het eHealthBox-systeem en de via dit systeem aangeboden diensten, is elke gebruiker ertoe gehouden:

1. het eHealthBox-systeem als goede huisvader te gebruiken en hiertoe aldus volledige, accurate, waarachtige en niet-misleidende informatie te verstrekken;
2. de door wet, reglement, decreet, ordonnantie of besluit van de federale, regionale, lokale of internationale overheid voorgeschreven bepalingen na te leven. Ingeval van oneigenlijk gebruik door de gebruiker kan de leverancier van het eHealthBox-systeem niet verantwoordelijk worden gesteld;
3. de noodzakelijke waarborgen te treffen op het vlak van de gegevensveiligheid gelet op de mogelijk gevoelige aard van de gegevens die via de eHealthBox worden uitgewisseld of meegedeeld en ter naleving van de privacy;
4. via het eHealthBox-systeem geen gegevens, berichten of documenten te versturen op eender welke wijze, en ook niet gegevens of documenten via dit systeem op te laden:
 - a. waarbij de rechten (waaronder persoonlijkheidsrechten of intellectuele eigendomsrechten) van derden of van de leverancier van het eHealthBox-systeem worden geschonden;
 - b. waarvan de inhoud onwettig, schadeberokkenend, lasterlijk, gewelddadig, obscene of ontrend is of waarbij de privacy van derden wordt geschonden;

- c. waarvan het gebruik of het bezit door de gebruiker bij wet of bij overeenkomst verboden is;
- d. die virussen of instructies bevatten die schade kunnen toebrengen aan de leverancier van het eHealthBox-systeem en/of aan het eHealthBox-systeem en/of aan de bestemming(en) en die de via het eHealthBox-systeem aangeboden diensten in het gedrang zouden kunnen brengen of verstoren.

De leverancier van het eHealthBox-systeem heeft de mogelijkheid om voor elke gebruiker die toevallig of opzettelijk het eHealthBox-systeem verstoort of ermee interfereert, zijn toegang tot het eHealthBox-systeem voorlopig of definitief te verwijderen.

Het contactcenter biedt technische ondersteuning aan de gebruikers van de eHealthBox.

De leverancier van het eHealthBox-systeem kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor eventuele rechtstreekse, onrechtstreekse, secundaire, bijkomstige, materiële of morele schade die de gebruiker of derden ondervinden en die voortvloeit uit het gebruik van het eHealthBox-systeem of uit het onvermogen om dit systeem te gebruiken.

Artikel 9 – Controleplicht van de gebruiker

De gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de controle van de inhoud van de door hem via het eHealthBox-systeem verstuurd berichten en voor de opvolging ervan.

Elk technisch probleem moet onmiddellijk worden meegedeeld aan het contactcenter.

Artikel 10 – Intellectuele eigendom

De gebruiker erkent en aanvaardt dat het eHealthBox-systeem beschermd wordt door intellectuele eigendomsrechten (auteursrecht, merkenrecht, octrooirecht, enz.) waarvan de leverancier van het systeem de houder is.

De gebruiker verkrijgt een niet-exclusief recht om het eHealthBox-systeem te gebruiken voor de in het gebruikersreglement beschreven doeleinden. Behoudens uitdrukkelijke toestemming is het de gebruiker niet toegelaten om op welke wijze ook het eHealthBox-systeem geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan te passen, te vertalen, te verhuren, uit te lenen of mee te delen aan het publiek.