eHealth platform communication – 13/08/2026

Owner: Service management

Change certificates to ECC in acceptation on R20262

Ce message est destiné aux intégrateurs des services de la plateforme eHealth qui utilisent la CryptoLIB.

Comme vous le savez, certains problèmes rencontrés par nos partenaires dans l'environnement d'acceptation, lors de l'activation des certificats ECC (Elliptic Curve Cryptography) ont provoqué le report de la mise en production.

L'ensemble des problèmes rencontrés est à présent résolu.

En votre qualité de partenaire, il vous est aujourd'hui demandé de remplacer le Root CA actuel par une nouvelle Root CA. L'objectif de cette communication est de vous demander de mettre en oeuvre cette modification dans l'environnement d'acceptation et de la tester.

La mise en production est prévue lors de la Minor release R20262.1 du 08/12/2026. Une communication complémentaire concernant la nouvelle Root CA vous sera transmise au cours de la semaine du 6 octobre 2026.

En cas de problème(s), merci de le(s) communiquer dans les meilleurs délais à notre équipe support via integration-support@ehealth.fgov.be

Une communication suivra en ce qui concerne vos demandes de certificat ECC dans l'environnement de production.

Que devez-vous faire ?

Assurez-vous que les certificats ECC délivrés soient approuvés ("trustés") par vos systèmes (le "certificate chain" doit être approuvé ("trusted")).

Vous devez donc ajouter les certificats ainsi que la chaînes de certificats liées ('certificate chain'), de cette autorité de certification, à votre liste de certificats CA de confiance.

Vous trouverez via ces liens ci-dessous les certificats root et émetteurs pour l'acceptation.

- **ZetesConfidens PT PKI Root CA 003**:
    - CA cert: http://crt-ptpki-uat.confidens.zetes.com/ZCPTPKIROOTCA003.crt

- CRL: http://crl-ptpki-uat.confidens.zetes.com/ZCPTPKIROOTCA003.crl

- **ZetesConfidens PT PKI - eHealth issuing CA 004**:
  - CA cert: http://crt-eh-ptpki-uat.confidens.zetes.com/ZCPTPKIeHIssCA004.crt
  - CRL: http://crl-eh-ptpki-uat.confidens.zetes.com/ZCPTPKIeHIssCA004.crl

Le 'certificate lifecycle endpoint' reste inchangé:

https://ehacc.tsp.zetes.com/ws/CertificateServices

- Le 'certificate type identifier' est toujours: **eHuser_ECC**
- Le 'identifier' pour le nouveau 'issuing CA' est **eHIssCA004**

La vérification OCSP utilise les mêmes URL que les anciennes/actuelles CA's.

- Pour vérifier la validité des 'issuing CA's: http://ocsp-ptpki-uat.confidens.zetes.com
- Pour vérifier la validité des 'user certificates': http://ocsp-eh-ptpki-uat.confidens.zetes.com

Si vous ne suivez pas ces consignes, il se peut que votre logiciel ne fasse pas confiance dans les nouveaux certificats eHealth !

En cas de questions, n'hésitez pas à contacter le CENTRE DE CONTACT via le courriel support@ehealth.fgov.be ou au numéro 02/788 51 55 (chaque jour ouvrable de 8h à 18h)

***

Beste,

Dit bericht is bestemd voor de integratoren van diensten van het eHealth-platform die gebruik maken van de CryptoLIB.

Zoals u weet, hebben een aantal problemen die onze partners ondervonden hebben in de acceptatie-omgeving bij de activering van de ECC-certificaten (Elliptic Curve Cryptography) geleid tot een uitstel van de inproductiestelling.

Alle problemen werden intussen opgelost.

Als partner wordt u nu gevraagd om de huidige Root CA te vervangen door een nieuwe Root CA. Het doel van deze communicatie is u te vragen deze wijziging in de acceptatie-omgeving te implementeren en te testen.

De inproductiestelling is gepland tijdens de Minor release R20262.1 op 08/12/2026. Verdere communicatie over de nieuwe Root CA zal volgen in de week van 6 oktober.

In geval van problemen vragen we u om dit zo snel mogelijk te melden aan ons supportteam via integration-support@ehealth.fgov.be

Een communicatie zal volgen met betrekking tot uw ECC-certificaataanvragen voor de productieomgeving.

Wat moet u doen?
Zorg ervoor dat de uitgereikte ECC-certificaten goedgekeurd ("trusted") worden door uw systemen (de "certificate chain" moet worden goedgekeurd ("trusted")).

U moet dus de certificaten en de bijbehorende certificaatketen ('certificate chain') van deze certificaatautoriteit toevoegen aan uw lijst van vertrouwde CA-certificaten.
Via de links hieronder vindt u de root- en uitgeverscertificaten voor acceptatie.

- **ZetesConfidens PT PKI Root CA 003**:
  - CA cert: http://crt-ptpki-uat.confidens.zetes.com/ZCPTPKIROOTCA003.crt
  - CRL: http://crl-ptpki-uat.confidens.zetes.com/ZCPTPKIROOTCA003.crl
- **ZetesConfidens PT PKI - eHealth issuing CA 004**:
  - CA cert: http://crt-eh-ptpki-uat.confidens.zetes.com/ZCPTPKIeHIssCA004.crt
  - CRL: http://crl-eh-ptpki-uat.confidens.zetes.com/ZCPTPKIeHIssCA004.crl

Het 'certificate lifecycle endpoint' blijft dezelfde:

https://ehacc.tsp.zetes.com/ws/CertificateServices

- Het 'certificate type identifier' blijft: **eHuser_ECC**
- De 'identifier' voor de nieuwe issuing CA is: **eHIssCA004**

De OCSP-verificatie maakt gebruik van dezelfde URL's als de oude/huidige CA's.

- For checking the issuing CA's validity: http://ocsp-ptpki-uat.confidens.zetes.com
- For checking user certificates' validity: http://ocsp-eh-ptpki-uat.confidens.zetes.com

Indien u deze instructies niet volgt, is het mogelijk dat uw softwarepakket de nieuwe eHealth-certificaten niet vertrouwt.

Bij vragen aarzel niet om contact op te nemen met het **CONTACTCENTER** via mail aan ***support@ehealth.fgov.be*** of op het **02/788 51 55** (elke werkdag tussen 8 en 18 uur).