



Quota Management

RNCONSULT WS

Diensten met betrekking tot RNCONSULT eH

Dit document wordt u ter beschikking gesteld door het

eHealth-platform

Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel

All are free to circulate this document with reference to the URL source.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
1. Document management	3
1.1 Historiek van het document.....	3
2. Inleiding	4
3. Support	5
3.1 Helpdesk eHealth-platform.....	5
Certificaten	6
Bij problemen in de productie-omgeving	5
Bij problemen in de acceptatie-omgeving	5
Voor business-vragen.....	5
3.2 Status	5
3.3 Machtiging van het Informatieveiligheidscomité	5
4. Business-beschrijving van de basisdienst	6
4.1 Business-beschrijving	6
4.2 Lijst van de doelgroepen	6
5. Quota management	7
5.1 Regels voor een correct gebruik van de diensten RNConsult eH.....	7
Algemene gebruiksregels	7
Aanbeveling voor het gebruik van de CBSSPERSONSERVICE	7
Aanbeveling voor de gebruikers van de PersonNotificationService	7
Abonnement op de mutaties van persoonsgegevens.....	7
Aanbeveling voor de gebruikers van de PermissionService.....	8
One shot-oposchoning na machtiging verleend door het eHealth-platform - technische modaliteiten.....	8
Wat moet u doen in geval van onbeschikbaarheid?.....	8
Voor de huisartsen	8
5.2 Definitie van de toe te passen quota per end-point.....	9
5.3 Mee te delen informatie in geval van problemen.....	9

1. Document management

1.1 Historiek van het document

Versie	Datum	Author	Description of changes / remarks
1.0	14/04/2021	eHealth platform	Opstart document
1.1	05/10/2021	eHealth platform	§5.1.1 Gebruiksvoorwaarden
1.2	15/10/2022	eHealth platform	§ 5.1. 3 Aanbeveling voor de gebruikers van de PersonNotificationService
1.3	07/01/2026	eHealth platform	§ 5.1. 5 Aanbeveling voor de gebruikers van de PermissionService

2. Inleiding

Het quota-management is een proactief middel om het aantal oproepen door de gebruikers van de online gezondheidsdiensten te beperken. Op die manier beschermen we de eHealth-infrastructuur tegen DDOS-aanvallen, tegen het verkeerde gebruik van de dienst en tegen bugs in de oproepende systemen. Een schending van de quota houdt in dat de gebruiker zich niet gehouden heeft aan de vastgestelde quota voor een bepaalde dienst.

Het quota-management kan enkel worden toegepast als de gebruiker kan worden geauthentiseerd, ongeacht het toegepaste type beveiliging (voor de SOAP webservices: toegang met certificaat of STS, voor REST toegang met JWT uitgereikt door de eHealth-autorisatieserver). De quota kunnen met andere woorden momenteel niet worden toegepast:

- als de authenticatie- of autorisatiefase niet gelukt is voor een beveiligde dienst,
- voor de niet-beveiligde verrichtingen van een dienst.

De quota kunnen worden toegepast op SOAP- en REST-diensten en zijn gebaseerd op de veiligheidsopties die door elk van deze technologieën geboden worden.

Ingevolge de migratie van Oracle Service Bus naar API Axway gateway kunnen we nu per dienst een configuratie specificeren die deze beperking van de oproepen zal toepassen.

De belangrijkste functionaliteiten van het quota-management zijn:

- definitie per dienst;
- definitie per seconde, minuut, uur en per dag;
- toepassing op volledige dienst of op aantal fouten van de dienst per gebruiker;
- toepassing op authenticatie van de gebruiker of niet;
- activatie in waarschuwingsmodus (warning) of blokkeringsmodus bij overschrijding van quota;
- rapportering: beschikbaar zodra quotum overschreden is. Een dagelijkse rapportering laat bovendien toe om de quota-overschrijdingen per dag te visualiseren.

In de volgende versies van de API Gateway zijn nieuwe functionaliteiten gepland, met name:

- quotum per verrichting van de dienst;
- quotum voor niet-beveiligde verrichtingen;
- quotum voor het totale aantal MB (MegaByte) dat de gebruiker reeds verzonden heeft al dan niet in combinatie met het quotum inzake aantal oproepen;
- quotum per type geauthentiseerde entiteit (een zorginstelling moet een groter quotum krijgen dan een individuele zorgverlener).

3. Support

3.1 Helpdesk eHealth-platform

Certificaten

Om toegang te krijgen tot de beveiligde omgeving van het eHealth-platform moet u beschikken over een eHealth-certificaat, waarmee de indiener van de request wordt geïdentificeerd. Indien u dit niet heeft, raadpleeg dan het hoofdstuk over de eHealth-certificaten op het portaal van het eHealth-platform:

- <https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/nl/ehealth-certificaten>
- <https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/fr/certificats-ehealth>

Bij technische problemen met de eHealth-certificaten, gelieve contact op te nemen met:

- Acceptatie: acceptance-certificates@ehealth.fgov.be
- Productie: support@ehealth.fgov.be

Bij problemen in de productie-omgeving

Contactcentrum eHealth-platform

- Tel: 02 788 51 55 (elke werkdag van 8u tot 18u)
- Mail: support@ehealth.fgov.be
- Contactformulier:
 - <https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/nl/contact> (NL))
 - <https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/fr/contact> (FR)

Bij problemen in de acceptatie-omgeving

Integration-support@ehealth.fgov.be

Voor business-vragen

- Met betrekking tot een bestaand project : de projectleider van dit project;
voor RNConsult : RRNConsult@ehealth.fgov.be
- Met betrekking tot een nieuw project : info@ehealth.fgov.be

3.2 Status

De website <https://status.ehealth.fgov.be> is de informatie- en monitoringtool voor de ICT-werking van de online gezondheidsdiensten van de partners in het Belgisch eGezondheidssysteem.

3.3 Machtiging van het Informatieveiligheidscomité

Voor het gebruik van de dienst RNConsult is een machtiging van het Informatieveiligheidscomité vereist (na een toegangsmachtiging tot het Rijksregister te hebben gekregen).

4. Business-beschrijving van de basisdienst

4.1 Business-beschrijving

RNConsult eH omvat een aantal diensten waarmee de gegevens van een persoon in het Rijksregister en in de Kruispuntbankregisters kunnen worden opgezocht en geraadpleegd.

RNConsult eH bestaat uit de volgende diensten¹:

PersonService

Raadpleging van de identificatiegegevens van een persoon:

- op basis van het INSZ of het INSZ BIS;
- op basis van fonetische criteria.

CBSSPersonService

Aanmaak door de gemachtigde instanties van BIS-nummers na toepassing van een volgnummer om te vermijden dat er dubbele nummers worden aangemaakt

InscriptionService

Beheer door de organisaties/instellingen van de inschrijving van een patiënt op de abonnementendienst van de mutaties. Sinds oktober 2020 is deze dienst een aparte dienst. Voor een optimaal gebruik ervan is het tevens nodig om de PersonNotificationService te implementeren.

PersonInfoService

Raadpleging van de historie van bepaalde gegevens uit het Rijksregister en de KSZ-registers op basis van het INSZ van een patiënt.

PersonNotificationService

Beheer (ophalen en verwijderen) van de mutaties door een gemachtigde instantie.

SsinHistory

Oproepen van de lijst van de unieke identificatienummers (INSZ: RR / BIS) die een persoon heeft (gehad). Deze dienst wordt gebruikt in het kader van het volgnummer voorafgaand aan de aanmaak van een INSZ / BIS.

Let op: elke gebruiker krijgt enkel toegang tot de gegevens waarvoor er op voorhand een juridische machtiging werd verleend.

4.2 Lijst van de doelgroepen

Op basis van de juridische beraadslagingen kan een instantie of een individuele gezondheidszorgbeoefenaar gemachtigd worden om toegang te krijgen tot één of meerdere diensten. De toegang wordt beperkt tot de gegevens waarvoor er een machtiging bestaat.

¹ <https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/nl/service-rrconsult-webservices>

5. Quota management

5.1 Regels voor een correct gebruik van de diensten RNConsult eH

Algemene gebruiksregels

De instanties die toegang vragen tot de diensten RNConsult eH moeten de cookbooks implementeren voor alle diensten waarvoor er een machtiging bestaat in de juridische beraadslaging. Pas na een gunstige beoordeling van een testrapport, in te dienen voor de gevraagde diensten, krijgen deze instanties toegang tot de diensten in kwestie. Zolang niet alle diensten die voor deze klant opgenomen zijn in de beraadslaging het voorwerp hebben uitgemaakt van een positief testrapport, zal de toegang tot de diensten RNCONSULT eH niet worden opengesteld.

Nadat de testen geslaagd zijn, ontvangt de instantie een APPLICATION ID.

Indien deze instantie een beroep doet op meerdere verwerkers, dient ze evenveel application ID's aan te vragen als er verwerkers zijn. Voor elke nieuwe application ID die er gevraagd wordt, dient er een formulier RNCONSULT een verzoek om de webservices van eHealth te mogen gebruiken (beschikbaar op het eHealth-portaal) te worden ingediend bij het Informatieveiligheidscomité. Indien de instantie achteraf het contract met de verwerker opzegt, dient het eHealth-platform hiervan op de hoogte te worden gesteld (via mail aan RRNCONSULT@ehealth.fgov.be) om de toegang tot de diensten via deze Application ID af te sluiten.

Om de beschikbaarheid van de dienst te garanderen, wordt elke gebruiker verzocht om het aantal gelijktijdige uitvoeringen of raadplegingen te beperken tot maximaal 4 per klant voor alle "RNConsult eH"-diensten.

Wij herinneren eraan dat het verboden is om in acceptatie te “blijven” zonder binnen een redelijke termijn de nodige stappen te nemen (validatie van uw testrapport) om over te gaan naar productie.

Aanbeveling voor het gebruik van de CBSSPERSONSERVICE

Het is de instanties die Bis-nummers mogen aanmaken, verboden om twee Bis-nummers voor dezelfde patiënt aan te maken.

Aanbeveling voor de gebruikers van de PersonNotificationService

Te herinnering, voor het beheer van de mutaties inzake identificatiegegevens moet de klant zowel toegang hebben tot de dienst INSCRIPTIONSERVICE als tot de dienst PERSONNOTIFICATIONSERVICE.

De klant die geabonneerd is op de mutaties wordt aangeraden om de mutaties twee keer per dag op te halen, idealiter rond 11u en rond 18u.

We onderstrepen het belang van het up-to-date houden van de identificatiegegevens en dus het dagelijks beheren van de notificaties met betrekking tot de mutaties (quota per batch: minimum 100/ maximum : 1000).

Indien de klant een juridische machtiging heeft ontvangen waarbij hij deze dienst mag gebruiken en de mutaties mag herzien, moedigen we hem aan om deze component uit te rollen en te gebruiken.

We stellen echter vast dat bepaalde instanties die deze dienst evenwel mogen gebruiken, deze dienst niet implementeren en bijgevolg de dienst “PersonService” zeer vaak oproepen. Het eHealth-platform behoudt zich het recht voor om met die gebruikers contact op te nemen om ze te gelasten die dienst te gebruiken.

Abonnement op de mutaties van persoonsgegevens

Indien de aanvrager regelmatig massaraadplegingen moet verrichten, is het raadzaam dat hij een abonnement neemt op de mutaties via de dienst PersonNotificationService en InscriptionService.

Aanbeveling voor de gebruikers van de PermissionService

De PermissionService is een REST-dienst die een REST-onboarding vereist. Deze dienst is enkel voor de instellingen toegankelijk en biedt een statisch zicht op de voor een instelling geactiveerde diensten RNConsult. Er wordt bijgevolg aanbevolen om deze dienst maximaal een keer per week op te roepen.

One shot-opschoning na machtiging verleend door het eHealth-platform - technische modaliteiten

Wanneer een instantie haar databank wenst op te schonen en dat dit grotere volumes betreft, kan ze een aanvraag indienen bij RRNCONSULT@ehealth.fgov.be. Elke aanvraag zal worden onderzocht en moet bijgevolg de motivering, het volume en een voorstel van planning vermelden. Deze opschoning wordt dus slechts een keer toegestaan.

Indien er een positief advies wordt verleend voor de grootschalige opschoning, verbindt de klant zich ertoe om de mutaties rechtstreeks te beheren.

De technische modaliteiten die moeten worden nageleefd bij het opschonen worden hierna vermeld. Ze moeten absoluut door de klant worden nageleefd.

5.1.1.1 Het eHealth-platform minstens 2 weken voor het begin van de verwerking verwittigen.

Dit zal de klant toelaten om na te gaan of er geen interferentie mogelijk is met andere bewerkingen en of de beoogde werkwijze wel realistisch is.

Dit zal ook toelaten om bij de betrokken authentieke bronnen na te gaan of ze over de vereiste capaciteit beschikken.

5.1.1.2 Niet tijdens de kantooruren.

Er wordt gevraagd om deze verwerking te programmeren zodat ze buiten de kantooruren plaatsvindt. Kantooruren = van maandag tot vrijdag tussen 8 en 17 uur.

5.1.1.3 Beperk het parallelisme.

Beperk het aantal gelijktijdige uitvoeringen of raadplegingen tot 4 voor de gegevens van de KSZ en van het Rijksregister.

5.1.1.4 Opvolging van de verwerking.

Er moeten acties worden voorzien waarbij er een pauze, een heropstart en een verbetering van de fouten wordt ingelast en een periode wordt ingevoegd tussen een onderbreking en de heropstart.

De aanvrager moet deze uitvoeringen opvolgen en zorgen voor zo weinig mogelijk verwerpingen.

Wat moet u doen in geval van onbeschikbaarheid?

Er is geen BCP-oplossing ingeval de dienst RNConsult eH onbeschikbaar is. De gebruiker zal de webservice later opnieuw moeten oproepen. De periodes van onbeschikbaarheid en onderbrekingen staan vermeld op de website: <https://www.status.ehealth.fgov.be/nl>

Voor de huisartsen

De business-gebruiksregels worden aan de softwareleveranciers overgemaakt die deze vragen door een mail te sturen naar: RRNConsult@ehealth.fgov.be

Even ter herinnering:



- Controleer of uw eHealth-certificaat nog steeds geldig is en denk eraan om het tijdig te hernieuwen om onderbrekingen van de diensten te vermijden.
- Indien uw organisatie evolueert op juridisch of organisatorisch vlak (fusie, intrekking erkenning, ...) of wanneer er een andere DPO wordt aangesteld, wordt u verzocht contact op te nemen met het eHealth-platform. Bij de openstelling van de toegang is het immers de DPO van de instelling die aangewezen wordt als contactpersoon voor het eHealth-platform. Elke communicatie in verband met deze dienst zal steeds uitsluitend naar de DPO van de instelling worden gestuurd.

5.2 Definitie van de toe te passen quota per end-point

Voor de individuele huisartsen: er wordt hen gevraagd om voor de diensten waarvoor ze over een machtiging beschikken, de regels inzake goed bestuur die tijdens het minilab werden overgemaakt, na te leven.

Voor die doelgroep wordt erop aangedrongen dat na het eerste contact en de aanmaak van het dossier de gegevens in principe hoogstens om de drie maanden worden gecontroleerd (referentiedatum: laatste oproep van de diensten RNConsult eH of ID Support).

Bij een vermoeden van wijziging van de identificatiegegevens gedurende die periode kan de arts steeds beslissen om de oproep van de RNConsult eH uitdrukkelijk te activeren.

De automatisering van de oproepen op de RNConsult eH bij elke opening van een dossier is dus niet toegestaan.

Voor alle actoren:

De gegevens afkomstig van de authentieke bronnen worden slechts één keer per dag geüpdatet. Wij vragen dus met aandring dat de oproep van de dienst(en) RNConsult beperkt blijft tot één keer per dag per patiënt.

5.3 Mee te delen informatie in geval van problemen

In geval van problemen, gelieve de volgende informatie mee te delen aan de supportlijn (zie punt 3).

- de URL van de opgeroepen dienst (toont ook de omgeving)
- volledige request/response
 - zonder persoonsgegevens
 - minstens de ID in het XML-element Response of de HTTP header van het antwoord "X-CorrelationId")
- het gebruikte certificaat
- het tijdstip van de poging
- screenshot indien relevant

