

Cher partenaire,

Trois nouveaux «certificats Timestamping» vont **d'urgence être activé en production** du côté eHealth le **24/03/2026**

Nous ne pouvons donc respecter le délais de 3 mois pour ce renouvellement et vous demandons de truster au plus vite ces 3 nouveaux certificats.

C'est pour cette raison qu'il est nécessaire que vous activiez, pour **le 02/04/2026 au plus tard, ces certificats dans l'environnement de production.**

Si vous n'entrepreniez pas ces étapes, il est possible que votre software considère, de manière erronée, comme invalide le «nouveau » timestamp.

Vous trouverez le ZIP file sur notre portail via le lien suivant:

<https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/file/97b6f5442d60aa06d8cc7af3deb1060b471db061/6f1251f0bd25f645d710649c10381cb39b7e4cbe/production.zip>

Nous vous demandons aussi expressément de bien vouloir, le plus rapidement possible, mener une des interventions ci-dessous:

- o Si vous utilisez l' « **eHealth Connector** » vous devez adapter le **tsacertificate.jks** de votre système. Vous trouverez la nouvelle version de ce keystore dans le « connector directory » du fichier zip.
- o Si vous utilisez le eHealth « **Timestamping Reference client v2** » vous devez copier et remplacer les fichiers tsaCertificate.jks du connector dans le folder « config/keystores » pour le mettre à jour.
- o Si vous utilisez une « **implémentation propre** » pour contrôler/vérifier les timestamps, vous devez installer les nouveaux certificats timestamping sur le système. Vous trouverez ces fichiers dans le « other directory » du fichier zip.

Votre fournisseur de software peut vous y aider.

Veuillez nous excuser pour ce désagrement

Si vous avez encore des questions, vous pouvez faire appel au contact center via support@ehealth.fgov.be ou au numéro 02 788 51.55 (tous les jours ouvrables de 8 h à 18 h)

Salutations distinguées

Geachte partner,

Op **24/03/2026** zullen drie nieuwe Timestamping-certificaten **met hoogdringendheid geactiveerd** worden **in productie** bij eHealth.

Wij kunnen dus niet de termijn van 3 maanden respecteren voor deze hernieuwing en vragen u om zo snel mogelijk deze 3 nieuwe certificaten te vertrouwen.

Daarom vragen we u om ten laatste tegen **2/04/2026** deze **certificaten te activeren in de productie-omgeving**.

Als u dit niet doet, is het mogelijk dat uw software de 'nieuwe' timestamps ten onrechte als ongeldig beschouwt.

U vindt het ZIP-bestand (production.zip) op eHealth-portaal via de volgendelink:

<https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/file/97b6f5442d60aa06d8cc7af3deb1060b471db061/6f1251f0bd25f645d710649c10381cb39b7e4cbe/production.zip>

We vragen u bijgevolg uitdrukkelijk om zo snel mogelijk één van onderstaande interventies uit te voeren:

- o Indien u de “eHealth Connector” gebruikt, moet u de “tsacertificate.jks” van uw systeem aanpassen. U vindt de nieuwe versie van deze keystore in de “connector directory” van het zip-bestand.
- o Indien u de “eHealth Timestamping Reference client v2” gebruikt, kopieert en vervangt u de bestanden tsaCertificate.jks van de connector in de folder “config keystores” om hem bij te werken.
- o Indien u een “eigen implementatie” gebruikt om de timestamps te controleren, dan dient u de nieuwe timestamping-certificaten te installeren op het systeem. Deze files vindt u terug in de “other directory” van de zipfile.

Uw softwareleverancier kan u hierbij verder helpen.

Gelieve ons te verontschuldigen voor dit ongemak.

Indien U nog vragen hebt, contacteer dan het contact center via support@ehealth.fgov.be of op het nummer 02 788 51 55 (op werkdagen van 8 u tot 18 u)