

Informatieveiligheidscomité Kamer sociale zekerheid en gezondheid

IVC/KSZG/25/366

GOEDE PRAKTIJKEN (NR. 25/212 VAN 2 DECEMBER 2025) DIE TOEGEPAST DIENEN TE WORDEN BIJ DE ONTWIKKELING VAN AGENDATOEPASSINGEN IN OVEREENSTEMMING MET DE CRITERIA OPGESTELD DOOR HET EHEALTH-PLATFORM

Het Informatieveiligheidscomité,

Gelet op de Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* (Algemene Verordening Gegevensbescherming of AVG);

Gelet op de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*;

Gelet op de wet van 13 december 2006 *houdende diverse bepalingen betreffende gezondheid*, in het bijzonder artikel 42 §2 3°, gewijzigd bij de wet van 5 september 2018;

Gelet op de wet van 21 augustus 2008 *houdende oprichting en organisatie van het eHealth-platform en diverse bepalingen*;

Gelet op het auditoraatsrapport van het eHealth-platform;

Gelet op het verslag van de heer Michel Deneyer;

Beslist op 2 december 2025, na beraadslaging, als volgt:

I. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. Een “agendatoepassing” is een toepassing die tot doel heeft om aan de zorggebruiker de mogelijkheid te bieden om online of via een mobiele app een afspraak in te plannen (te registreren) met een zorgverlener, en om bestaande afspraken te beheren. De zorgverlener heeft de mogelijkheid om van zijn kant eveneens de afspraken die met hem zijn gemaakt te beheren.
2. Bij het maken van afspraken kan de zorggebruiker persoonsgegevens over zijn gezondheid meegeven, zoals de reden van de afspraak (bv. beschrijving van de symptomen of verslag van een onderzoek). Ook uit de soort zorgverlener waarmee een afspraak wordt gemaakt, kunnen soms persoonsgegevens over de gezondheid worden afgeleid (bv. afspraak met een psychiater of een oncoloog).

De registratie van een afspraak houdt derhalve een combinatie in van verschillende soorten persoonsgegevens:

- administratieve gegevens zoals naam, contactgegevens, datum en uur van de afspraak;
- persoonsgegevens over gezondheid, die expliciet de gezondheidstoestand betreffen zoals symptomen, aard van de zorgvraag of bijkomende opmerkingen bij de afspraak;
- persoonsgegevens over gezondheid, die impliciet de gezondheidstoestand betreffen zoals het specialisme van de geconsulteerde zorgverlener.

3. Een aanbieder van een agendatoepassing heeft aangegeven dat hij de persoonsgegevens over gezondheid ook in de agendatoepassing wil bijhouden nadat de afspraak is doorgegaan. Hij wil hierbij optreden als verwerker van de betrokken zorgverleners.
4. Het Informatieveiligheidscomité wordt verzocht zich uit te spreken over de vraag of in een agendatoepassing persoonsgegevens over gezondheid verder mogen verwerkt worden nadat de afspraak heeft plaatsgevonden.

II. BEVOEGDHEID

5. Krachtens artikel 46 §1 1° van de wet van 16 januari 1990 *houdende de oprichting en organisatie van een Kruispuntbank de sociale zekerheid* is de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité, met het oog op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer onder andere belast met het formuleren van de goede praktijken die het nuttig acht voor de uitvoering en de naleving van deze wet en haar uitvoeringsmaatregelen en van de door of krachtens de wet vastgestelde bepalingen tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens die de gezondheid betreffen.
6. Het Informatieveiligheidscomité oordeelt bijgevolg dat het bevoegd is.

III. GOEDE PRAKTIJKEN

7. Rekening houdend met de principes van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de bepalingen van de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*, en de wet van 22 april 2019 *inzake de kwaliteitsvolle praktijkvoering in de gezondheidszorg*, formuleert de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité onderstaande goede praktijken die m.b.t. agendatoepassingen gerespecteerd dienen te worden. Deze hebben uitsluitend betrekking op de verwerking van persoonsgegevens over gezondheid in een agendatoepassing, met uitsluiting van administratieve gegevens die daarbij eveneens worden geregistreerd.
8. Vanuit het proportionaliteits- en gegevensminimalisatiebeginsel is het blijvend opslaan van de persoonsgegevens over gezondheid in de agendatoepassing, wanneer deze reeds beschikbaar zijn in het EPD, niet in overeenstemming met de beginselen van artikelen 5, lid 1, b) en c) en 9 van de AVG.
9. Een agendatoepassing heeft als finaliteit het maken en beheren van afspraken. De verwerking van persoonsgegevens over gezondheid binnen de agendatoepassing moet aldus beperkt blijven tot het strikt noodzakelijke voor het realiseren en beheren van afspraken. Het bewaren van persoonsgegevens over gezondheid nadat de afspraak heeft

plaatsgevonden valt buiten deze finaliteit en dient te gebeuren in het EPD. Volgens artikel 9 van de AVG is de verwerking van persoonsgegevens over gezondheid verboden, tenzij voldaan is aan een specifieke uitzondering.

Wanneer een patiënt informatie over zijn gezondheidstoestand ingeeft in de agendatoepassing en er effectief een raadpleging plaatsvindt, moet de zorgverlener binnen zijn bevoegdheid verplicht informatie opnemen in het EPD in overeenstemming met artikel 33 van de wet van 22 april 2019 *inzake de kwaliteitsvolle praktijkvoering in de gezondheidszorg*.

10. Voor zorgverleners die in een sector actief zijn waarvoor een softwareregistratieprocedure bestaat (artsen, verpleegkundigen en kinesisten) en voor ziekenhuizen, is gewaarborgd dat deze informatie effectief kan worden opgenomen in het EPD en blijft het EPD derhalve de authentieke bron, in overeenstemming met artikel 33 van de wet van 22 april 2019 *inzake de kwaliteitsvolle praktijkvoering in de gezondheidszorg*. Het verslag over de raadpleging en de relevante persoonsgegevens over gezondheid moeten met het oog op een kwalitatieve en continue zorg immers worden opgenomen in het elektronisch patiëntendossier, dat ingebed is in het netwerk voor veilige gegevensuitwisseling en de gezondheidskluizen. De aanbieder van de softwaretoepassing treedt hierbij desgevallend op als verwerker van de betrokken zorgverleners, die de verwerkingsverantwoordelijken zijn, en wist de persoonsgegevens over gezondheid in de agendatoepassing zodra de afspraak heeft plaatsgevonden.
11. Voor zorgverleners die buiten een ziekenhuissetting actief zijn in een sector waarvoor geen softwareregistratieprocedure bestaat en die niet over een elektronisch patiëntendossier beschikken, kunnen persoonsgegevens over gezondheid worden bijgehouden in de agendatoepassing, gedurende een redelijke termijn en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze gegevens worden verwerkt, indien de patiënt daartoe zijn geïnformeerde toestemming heeft gegeven en dit geschiedt in overeenstemming met de bepalingen in de AVG. Ook hierbij treedt de aanbieder van de agendatoepassing op als verwerker van de betrokken zorgverleners, die de verwerkingsverantwoordelijken zijn.
12. Het staat elke softwareprovider vrij om software ter ondersteuning van elektronische patiëntendossiers op de markt te brengen en registratiecriteria en gebruik van basisdiensten van het eHealth-platform helpen om waarborgen te geven inzake kwaliteit en informatieveiligheid. Het Comité beveelt ten stelligste, met het oog op het respecteren van de regelgeving inzake gegevensbescherming, de registratie en het gebruik van deze basisdiensten aan.
13. Het Comité herinnert eraan dat krachtens artikel 9 van de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens* de verwerkingsverantwoordelijke de volgende maatregelen neemt bij de verwerking van genetische, biometrische of gezondheidsgegevens:
 - 1° hij of, in voorkomend geval, de verwerker wijst de categorieën van personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens aan, waarbij hun hoedanigheid ten opzichte van de verwerking van de betrokken gegevens nauwkeurig wordt omschreven;
 - 2° hij of, in voorkomend geval, de verwerker houdt de lijst van de aldus aangewezen categorieën van personen ter beschikking van de bevoegde toezichthoudende autoriteit;

3° hij zorgt ervoor dat de aangewezen personen door een wettelijke of statutaire verplichting, of door een evenwaardige contractuele bepaling ertoe gehouden zijn het vertrouwelijk karakter van de betrokken gegevens in acht te nemen.

Deze goede praktijken treden in werking op 17 december 2025.

Michel DENEYER
Voorzitter

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).
